



APPEL A PARTICIPATION de E2S Pays de Vannes

Projet de « Transformation numérique concertée »
auprès des structures de l'ESS



Contexte et Enjeux

Une récente enquête menée dans le cadre du recensement des besoins émergents avec la crise sanitaire et de l'évaluation du type d'accompagnement à mettre en œuvre, montre une nouvelle fois le **besoin des dirigeant-e-s et salarié-e-s de ces structures ESS à échanger sur leurs pratiques et à être accompagné-e-s sur la transformation numérique de leurs pratiques.**

Celle-ci vient conforter l'**engagement de E2S Pays de Vannes** sur le volet numérique (Mardi ESS en Septembre 2019 et Groupe thématique). Et au vu des conséquences de la crise sanitaire, révèle la mobilisation des structures de l'ESS sur la question des impacts de l'intégration du numérique sur les conditions de travail.

La sécurité des données, le partage et le stockage de documents, le télétravail, le management à distance... sont autant de questions à résoudre avec vos structures à partir de votre vécu sur ces trois derniers mois, et représentent un **réel enjeu d'accompagnement méthodologique** pour poursuivre et réussir la transformation numérique. Cette réussite dépendra également du soutien d'un comité de pilotage partenarial fort et impliqué, de votre engagement dans les accompagnements respectifs dispensés et de l'esprit de communauté créé par les temps d'animation collectifs, de l'enthousiasme de toutes et tous à mettre en œuvre ce projet ensemble.

Dans le cadre de cette action collective territoriale d'accompagnement à la transformation numérique concertée, E2S Pays de Vannes fait appel au **collectif d'entrepreneur-e-s Tiriad**, pour qui « coopérer à l'ère d'un numérique omniprésent, facilitateur, amplificateur, c'est un champ des possibles infini tant sur les questions de management collaboratif que sur les nouvelles formes de dialogue entre acteurs publics, individuels et privés de notre société. »

Objectifs du projet

1/ **Participer à une démarche en concertation** associant structures de l'ESS, acteurs du numérique, partenaires œuvrant pour l'amélioration des conditions de travail.

2/ **Être accompagné-e-s au cours de votre expérimentation d'intégration du numérique** dans vos usages associatifs, professionnels, en favorisant une meilleure prise en compte de la qualité de vie au travail dès le départ.

3/ **Permettre à sa structure une montée en compétences** en agissant dès la phase de conception jusqu'à la mise en œuvre du projet de changement, de manière participative et concertée (échanges de pairs à pairs, mise en lien, accompagnement)

4/ **Tester une solution innovante et éthique** d'outils techniques et surtout de management d'équipe et de GRH autour des nouvelles façons d'aborder les conditions de travail et la transversalité dans les structures.

| | |
|--|--|
| | <p>5/ Faciliter les coopérations et les mutualisations entre structures de l'ESS par la création d'une communauté d' « acteurs en transformation numérique » grâce à la création et diffusion d'un support numérique collaboratif.</p> |
| <p>Calendrier d'exécution</p> | <p>Le calendrier prévoit sur un an, une alternance entre les temps d'accompagnement adapté à votre structure et ceux de suivi de l'expérimentation entre structures.</p> <p>On peut identifier 6 phases au projet :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Septembre</u> : Mobilisation des structures ESS et des partenaires > <i>1ère rencontre d'initiation du projet (1 demi-journée)</i> 2. <u>Octobre</u> : Acculturation des structures concernées > <i>Échange de pratiques sur le « numérique » (1 demi-journée)</i> 3. <u>Novembre-Décembre</u> : Diagnostic et plan d'actions > <i>Accompagnement en structure pour prévoir et évaluer les impacts de l'intégration du numérique dans le fonctionnement de votre structure. (1 jour)</i> 4. <u>Janvier</u> : Résolution de problématiques communes > <i>Atelier de co-développement (1 demi-journée)</i> 5. <u>Janvier-Mars</u> : Expérimentations > <i>Accompagnement en structure (1 jour)</i> > <i>Webinaire méthodologique de suivi (2h)</i> 6. <u>Avril</u> : Acculturation des structures du réseau ESS > <i>Séminaire ouvert au réseau ESS et aux partenaires (1 demi-journée)</i> 7. <u>Mai-Juin</u> : Accompagnement sur mesure des structures concernées > <i>Accompagnement en structure (1 à 2 jours)</i> <p>E2S Pays de Vannes assurera la coordination du projet et participera aux accompagnements en partie, pour permettre une continuité à l'issue du projet avec ces structures, sur la thématique de l'amélioration des conditions de travail notamment.</p> <p>Le collectif Tiriad réalisera les accompagnements des structures concernées et avec E2S, préparera et animera les temps collectifs, d'échanges de pairs à pairs et de séminaire.</p> |
| <p>Effets attendus en termes de conditions de travail</p> | <p>La e-inclusion ou inclusion numérique amène aujourd'hui dans un contexte de dématérialisation, de développement de nouvelles formes de travail à distance à reposer les enjeux des fractures numériques d'usages. Le numérique peut être exclu tout comme il peut permettre de repenser nos façons de travailler, de manager, de gérer la vie de la structure. Concrètement peu de salarié-e-s sont formé-e-s au numérique. C'est souvent plus vécu</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>comme une obligation, une contrainte supplémentaire qui peut apporter souffrance au travail.</p> <p>Les conditions de travail ont été très largement bouleversées par la crise sanitaire. Il a été mis en évidence à la fois des difficultés, des résistances au changement et d'extraordinaires facultés d'adaptation souvent techniques mais peu méthodologiques. Il nous semble opportun de saisir la balle au bond et de travailler à co-construire des solutions pérennes et agiles.</p> <p>Le numérique ouvert et plus collaboratif pour : faciliter les relations interpersonnelles/intergénérationnelles, repenser la transversalité dans les structures, travailler aux relations management-télétravail, définir collectivement les méthodes de suivi de projets, adapter les espaces de travail (bureau/maison)...</p> |
| <p>Conditions de participation</p> | <p><u>Nature des structures concernées :</u></p> <p>Structures de l'économie sociale et solidaire, adhérentes au réseau de E2S Pays de Vannes.</p> <p>Leurs principales caractéristiques seront :</p> <ul style="list-style-type: none"> - statuts de l'ESS (associations et coopératives) - implantation sur le Pays de Vannes - tout secteur d'activité (animation locale, culture, commerce, industrie, ...) - très petites structures de l'ESS (TPE/A de moins de 10 salarié.es) <p><u>Engagement sur le programme indicatif ci-dessus : soit 5 à 6 jours.</u></p> <p><u>Participation financière :</u></p> <p>Un engagement de 45 € est demandé.</p> <p><u>Documents complémentaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche de renseignement de votre structure à compléter et renvoyer pour le 26 Juin 2020 à laplace@pole-ess-paysdevannes.fr. - Bulletin d'adhésion 2020 à l'Association E2S Pays de Vannes <p><i>PS : Un minimum de 4 structures est nécessaire pour démarrer le projet.</i></p> |
| <p>Contacts</p> | <p>Anne-Hélène RIOU, Chargée de mission Qualité de l'emploi / La Place* 06 63 53 87 94 – laplace@pole-ess-paysdevannes.fr</p> <p>* La Place (https://www.laplace-ess.fr) est un service de mutualisation de compétences et d'emplois entre structures de l'économie sociale et solidaire, développé par E2S Pays de Vannes.</p> |